

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

## 1.) Általános tudnivalók

Tájékoztatjuk, hogy a Truck N Fleet Kft., mint Adatkezelő a trucknfleet.hu domain név alatt elérhető weboldal üzemeltetője, ezúton teszi közzé a weboldal és a weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A Truck N Fleet Kft. tiszteletben tartja és védi a honlapja látogatóinak személyes adatait, és mindent megtesz, hogy az Ön által szolgáltatott adatokat az elvárható legnagyobb biztonsággal kezelje, sértetlenségét biztosítsa, kompromittálódását megakadályozza, és biztosítsa, hogy azok ne jussanak illetéktelen harmadik személyek tudomására. Személyes adataihoz csak a Truck N Fleet Kft. azon munkatársai férhetnek hozzá, akik a jelzett adatok kijelölt adatkezelői, és csak olyan mértékig, ami feladatuk ellátásához feltétlenül szükséges. Az interneten gyűjtött adatai védelmében a Truck N Fleet Kft. felelősséget vállal az önként átadott személyes adatok biztonságos kezelése érdekében.

A Truck N Fleet Kft. nem felelős azoknak az internetes oldalaknak az adatkezeléséért, melyekről/melyekre link mutat a Truck N Fleet Kft. honlapjára/honlapjáról.

## 2.) Az adatkezelő adatai:

<b>Az adatok kezelője:</b>	Truck N Fleet Kft..
<b>Székhely:</b>	3527 Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca 38/A.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	05-09-036237
<b>Képviseli:</b>	Turóczi Attila ügyvezető
<b>Kapcsolat:</b>	e-mail: attila.turoczi@trucknfleet.hu
<b>Adatvédelmi megbízott:</b>	Turóczi Attila
<b>Adatkezelési e-mail cím:</b>	attila.turoczi@trucknfleet.hu
<b>Honlap adatkezelője:</b>	Timagit International Business Group Programozási, kivitelezési feladatok ellátása.

## 3.) Adatok felvétele

A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Truck N Fleet Kft. csupán a látogatók által önkéntesen megadott személyes adatokat gyűjti és dolgozza fel. A Truck N Fleet Kft. az önkéntesen megadott személyes adatokat (mint például a név, lakcím, telefonszám vagy az e-mail cím) az általa nyújtott szolgáltatás biztosításához, továbbfejlesztéséhez, valamint a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok elérése érdekében kezeli.

A Truck N Fleet Kft. a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően az önkéntes, egyértelmű és kifejezett egyéni hozzájárulás birtokában kezeli, használja és tárolja az Ön személyes adatait. Amennyiben Ön visszavonja a személyes adatok kezelésére történő

felhatalmazását, a Truck N Fleet Kft. a személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásokban megfogalmazott, rendelkezésre álló határidő lejárta előtt törli.

#### **4.) Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése**

A Truck N Fleet Kft. által kezelt személyes adatairól időkorlát nélkül kérhet felvilágosítást, tájékoztatást, szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok Truck N Fleet Kft. adatbázisából való törlését az adattárolás indokának megszűnésével, vagy hozzájárulásának visszavonásával, postai úton vagy e-mailben a következő címre küldve:

Cím: Truck N Fleet Kft., 3527 Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca 38/A.  
E-mail cím: peter.toth@trucknfleet.hu

#### **5.) A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A trucknfleet.hu oldalon található internetes tartalmakkal kapcsolatos adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, alapos és a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében mindenre kiterjedő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználó kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a weboldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bekezdésének a) pontja, a Felhasználó önkéntes hozzájárulása, valamint az Európai Parlament és a Tanács EU 2016/679. számú Rendelete (általános adatvédelmi rendelet – GDPR).

A hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, illetve az egyes érintett adatkezelések egyértelmű elfogadásával –választó mező segítségével– önkéntes alapon adja meg.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a weboldalon, vagy az oldalon feltüntetett elérhetőségeken. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelő szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. cikk küldése, Felhasználó által generált tartalom közzététele, stb.) az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerzi.

#### **6.) Álláshirdetések, toborzás**

Az adatkezelés célja: a felhasználó munkához jutásának, illetve a munkaerőpiacon történő jelenlétének eredményes elősegítése, valamint a Truck N Fleet Kft. szerződésben vállalt teljesítésének elősegítése a megfelelő mennyiségű és tudású munkavállalóval.

Az adatkezelés jogalapja: a jelentkező önkéntes hozzájárulása.

A Truck N Fleet Kft. toborzásra elsődlegesen hirdetőoldalakat vesz igénybe, de saját honlapját és a Facebook oldalát is használhatja.

Megőrzési idő: a beérkezett jelentkezéseket társaságunk a munkába állásig, de maximum 60 napig tárolja, kivéve, ha a jelentkező külön kifejezetten kérvényezi (hozzájárul) ennek tovább

tartását, ebben az esetben a jelentkezést a kérvényben jelzett időpontig, maximum 1 évig tárolja.

A Truck N Fleet Kft.-től független hirdetési felületeken a hirdetési felület tulajdonosa, üzemeltetője által kialakított adatkezelési szabályzatot maradéktalanul betartja, és a beérkezett jelentkezéseket munkába állásig, de maximum 60 napig tárolja, kivéve, ha a jelentkező külön kifejezetten kérvényezi (hozzájárul) ennek tovább tartását, ebben az esetben a jelentkezést a kérvényben jelzett időpontig, maximum 1 évig tárolja.

## **7.) Cookies (sütik) kezelése:**

Az anonim látogató-azonosítók (továbbiakban: cookies/sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készüléken: okostelefonon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor Ön meglátogatja a weboldalunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, a saját „élettartamát” –vagyis, hogy milyen hosszán marad a készüléken– és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám. A honlapunk kizárólag az oldal működéséhez szükséges munkamenet sütiket kezel, melyeket az oldalról való távozás után töröl. Az oldal semmilyen analitikai és kényelmi sütit nem használ.

Sütik típusa: Munkamenet sütik

Adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés

Adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

## **8.) Panaszkezelés:**

A Truck N Fleet Kft. panasz kezelésekor személyes adatot nem vesz fel a honlapján. A panaszkezeléshez szükséges elérhetőségeket biztosítja, melyen az érintett személy panaszát elküldheti a társaság adatkezelésért felelős megbízottjához. A panasz megfogalmazásakor az érintett személy beazonosításához szükséges a személyes adatok egy bizonyos körének önkéntes megadása, melyet az adatvédelmi megbízott körültekintően, a személyes adat biztonságának garantálása mellett kezel. A panaszkezelésre a törvényileg előírt határidőkön belül válaszol, ahol a hozott intézkedésekről is tájékoztatja a panasztevőt.

Cím: Truck N Fleet Kft., 3527 Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca 38/A.

E-mail cím: peter.toth@trucknfleet.hu

## **9.) Kapcsolati adatkezelések és ajánlatkéréssel együtt járó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás kezelése, ajánlatkérés, ajánlatkérés során a felhasználó kérdésére a lehető legjobb választ/ajánlatot/árajánlatot tudjuk összeállítani.

Az adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes és tevéleges hozzájárulása, a levél megírásával.

A kezelt adatok köre: A kapcsolatfelvételkor név/cégnév, e-mail cím, telefonszám, illetve adott esetben az ajánlathoz kapcsolódó egyéb szükséges adatok.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, maximum 5+1 évig tároljuk. Az érintettnek bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

## **10.) Megrendelői, beszállítói, szerződő partner adatok kezelése**

Az adatkezelés célja: a Truck N Fleet Kft. jogi és szerződéses kötelezettségeinek maradéktalan teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: a Truck N Fleet Kft.-vel szerződéses kapcsolatba kerülő társaságok, vállalkozások és magánszemélyek, mint megrendelői adatok, műszaki tartalmak és más, a megrendelők és a Truck N Fleet Kft. között átadásra kerülő adatok kezelése.

A Truck N Fleet Kft. és a gazdasági tevékenységgel összefüggésben kapcsolatba kerülő vállalkozások és azok képviselőre jogosult tagjai, természetes személyek között átadásra kerülő adatokat a törvényi előírások maradéktalan betartása mellett kezeli. Megőrzési idejük a létrejött szerződésben rögzítettek szerint, de minimum a törvényileg előírt határidő.

### **Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása**

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes és kapcsolattartó személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói-, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap címét, bankszámla számát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

A személyes adatok kezelésének időtartama: ha a szerződésben más rendelkezés nincs, akkor a szerződés megszűnését követő 5+1 év, pénzügyi adatok esetében 8+1 év.

Az egyszeri vásárlást, kereskedelmi ajánlatot, és megrendelést, és a hozzá kapcsolódó, az értékesítéshez szükséges adatok kezelését is a jelen pontban leírtak alapján kell kezelni.

### **Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai**

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, valamint jogos érdek.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződéses kapcsolat vagy az üzleti kapcsolat végéig, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig. Amennyiben a szerződésben jótállási kötelezettség terheli a Truck N Fleet Kft.-t, abban az esetben a jótállási idő végéig tároljuk a szerződéses kapcsolatban résztvevő gazdasági társaság kapcsolattartásáért felelős képviselő személyes adatait.

### **Szerviz szolgáltatás adatkezelése:**

A Truck N Fleet Kft. szervizszolgáltatás nyújtásához a számviteli törvényben rögzített kötelező adatkezeléseket végzi, mely a szerződő fél / társaság / magánszemély azonosításához és számlázáshoz szükséges minimális adatok kezelését jelenti, és az érintett jármű műszaki állapotát, elvégzett munkát, felhasznált alkatrészeket érinti.

### **Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés:**

A Truck N Fleet Kft. mentési szolgáltatás nyújtásához a számviteli törvényben rögzített kötelező adatkezeléseket végzi, mely a szerződő fél / társaság / magánszemély azonosításához és számlázáshoz szükséges minimális adatok kezelését jelenti, valamint ezen felül a mentéshez szükséges helyadatokat, és a szállítási útvonal információt kezeli a szállítási szolgáltatás lezárásáig maximum 45 napig.

### **Vizsgasori adatkezelés:**

A Truck N Fleet Kft. a vizsgasori adatkezelés során a törvényileg előírt adatokat kezeli, mely a szerződő fél / társaság / magánszemély azonosításához és számlázáshoz szükséges minimális adatokat jelenti, valamint a gépkocsi műszaki előzményeit, és aktuális állapotát, és a vizsgafolyamatról készült videó anyagot kezeli.

A vizsgasorra idegen nem léphet be! A vizsgáztatás idején a vizsgát végző személy kivételével a vizsgasoron más nem tartózkodhat!

A vizsgáztatás folyamatáról készült felvételeket a Truck N Fleet Kft. a jogszabályban előírt ideig tárolja és a felettes hatóságnak szükség esetén átadja, betekintést biztosít.

## **11.) Egyéb adatkezelések, marketing célú megjelenések**

A Truck N Fleet Kft. honlapján megjelenő képi, illetve videó anyagok adatkezelését, fényképeket, videó anyagokat az azokon szereplő személyek önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg.

Az adatkezelő a reklám célból készült (nyomtatott és digitális alapú) fényképeket, és videó anyagokat az azon szereplők önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg.

A honlapján, facebookon, nyomtatott sajtóban az azon szereplők önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg fényképeiket.

## **12.) Gépjármű követés, GPS szolgáltatás:**

A Truck N Fleet Kft. az ügyfelei írásos megrendelésére, valamint saját gépjárműveit GPS nyomkövetéssel szerelteti fel, a Commotio Kft. „Holakocsid” szolgáltatásával. A Szerződés a Truck N Fleet Kft. és a Commotio Kft. között jön létre, de bérelt gépjárművek esetén az adatkezeléshez szükséges hozzáféréseket a Commotio Kft. közvetlenül a Truck N Fleet Kft. ügyfeleinek adja át, azt a Truck N Fleet Kft. tudomására nem hozza, így a hely adatokkal a Truck N Fleet Kft. nem kerül kapcsolatban, nem kezeli azokat.

A Truck N Fleet Kft. a GPS szolgáltatás indításhoz a szolgáltatást megrendelő ügyfeleinek –szolgáltatás indításhoz szükséges– adatait átadja a Commotio Kft.-nek, melyről az érintett ügyfeleit írásban tájékoztatja.

Az adatkezelés célja: a Truck N Fleet Kft. szerződéses kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Truck N Fleet Kft.-vel szolgáltatási szerződéses kapcsolatba kerülő magánszemélyek, társaságok írásban rögzített igényének teljesítése, szolgáltatás nyújtása.

## **13.) Adatvédelmi incidens kezelése:**

Az adatvédelmi incidens hatósági bejelentését az Adatvédelmi megbízott végzi.

A hatósági bejelentés előtt az Adatvédelmi megbízott kivizsgálja az incidenst, és a kellően megalapozott tájékoztatás után eldönti, hogy az mennyire súlyos.

Az Adatvédelmi megbízott az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét, az incidens leírását, körülményeit, hatásait, az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát, a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét, az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását, a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását is pontosan megvizsgálva hozza meg a döntését.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, vagy az incidens eseményből kikövetkeztethető a széles körű érintettség vagy a kiemelt, de alacsony számú adatvesztés, sérülés, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatvédelmi incidensről az érintettet és az adatvédelmi hatóságot. (A hatóság értesítése a NAIH honlapján található bejelentő felületen történik).

Az adatvédelmi incidenst az Adatvédelmi megbízott indokolatlan késedelem nélkül, de **legkésőbb 72 órával a tudásszerzést követően köteles bejelenteni.**

Súlyos adatvédelmi szabálysértés, incidens esetén az érintetteket egyenként azonnal értesíteni szükséges, amennyiben ez az érintettek nagy száma miatt nem lehetséges, akkor a sajtó bevonásával tömegesen is értesíthetők.

Az adatvédelmi incidens elhárításáról mind az érintetteket, mind az adatvédelmi hatóságot értesíteni szükséges.

Ha az adatkezelő az *elszámoltathatóság elvével* összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens **valószínűsíthetően nem jár vagy a helyzetértékelésből következően alacsony kockázattal** jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, **akkor a bejelentés mellőzhető**, az adatvédelmi megbízottnak elegendő csak a társaság incidens nyilvántartásába felvennie a fent felsorolt adatokat, és elvégezni a szükséges intézkedéseket.

Adatvédelmi megbízott: Tóth Péter  
Adatkezelési e-mail cím: peter.toth@trucknfleet.hu

#### **14.) Adatok felhasználása, továbbítása**

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Truck N Fleet Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes írásos hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy ezt követően hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

A Truck N Fleet Kft. az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél számára a jogszabályokban, a hatályos jogszabályi rendelkezésekben megfogalmazott eseteken kívül, semmilyen körülmények között nem továbbítja.

#### **15.) Közösségi irányelvek**

A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából közösségi oldalakat tart fenn.

A Társaság Facebook oldalán feltett kérdést is hivatalosan benyújtott kérdésnek, panasznak minősíti, melyre a panaszkezelés szabályozása vonatkozik.

A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság **NEM** kezeli.

A Facebook látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei az irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

## 16.) A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat –különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret–, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**adatbirtokos:** az a magán, természetes, vagy jogi személy, akinek az adatait kezeljük;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján –beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is– az adatok feldolgozását végzi;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;

## 17.) Jogi nyilatkozat: adatkezelés szüneteltetése, adat módosítása, törlése

A magánszemély a személyes adatai felett rendelkezhet, tehát tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése, illetve annak átadása ellen, ennek eseteit jogszabály sorolja fel. Amennyiben a magánszemély tiltakozik, azt írásban teheti meg. A tiltakozást a személyes adatokat kezelőnek legfeljebb 15 naptári napon belül ki kell vizsgálnia és azzal kapcsolatban döntenie szükséges. Az így meghozott döntésről írásban kap tájékoztatást a magánszemély. A döntésben ki kell térnie az adatkezelőnek arra is, hogy milyen intézkedést tett. A magánszemély a döntéssel szemben annak kézhezvételétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat, ha nem ért egyet azzal.

A magánszemély a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérheti.

Postacím:

Truck N Fleet Kft., 3527 Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca

38/A.

Adatvédelmi megbízott: Tóth Péter  
Adatkezelési e-mail cím: peter.toth@trucknfleet.hu

A Truck N Fleet Kft. által kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett élhet jogorvoslati jogával, így többek között kártérítés vagy sérelemdíj illetheti meg. A Truck N Fleet Kft. és az érintett közötti vita békés rendezésére tett kísérlet eredménytelensége esetén az érintett bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel az illetékes bíróságnál, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Cím: 1055. Budapest, Falk Miksa utca 9-11  
Telefon: +36 (1) 683-5969  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL: <http://naih.hu>

A Truck N Fleet Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Truck N Fleet Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Truck N Fleet Kft. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslatához való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál –különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban–, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

#### A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

#### Adatbirtokos jogai: adatbirtokos az Info tv. 14. §-a alapján *az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában, meghatározott feltételek szerint*

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon,*
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,*
- c) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse,*
- d) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza,*
- e) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje.*

Amennyiben adatbirtokos kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen

adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, a kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja. *(Info tv. 21. § (1) bek. alapján)*

Adatbirtokos jogorvoslati lehetősége:

Az adatbirtokos az adatkezelő, illetve –az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben– az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. *(Info tv. 23. § (1) bek.)*

*Adatbirtokos jelen tudomásulvételi nyilatkozatát azon előzetes tájékoztatás figyelembevételével tette meg, melyben tudomást szerzett a hatályos adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályokról.*

A magánszemély a személyes adatainak a kezelésére irányuló, jelen hozzájárulói nyilatkozatát azon tájékoztatás mellett tette, melyben tudomást szerzett arról a tényről, hogy az Truck N Fleet Kft. a magánszemély adatát mindaddig nem törölheti, amíg azt az adatkezelésről szóló jogszabály rendelte el. A magánszemély jelen nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azaz tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen.